

SOFIA_Services

Sofia_Services est une application puissante de gestion des données de l'entreprise.

Client serveur, **Sofia_Services** répondra à l'ensemble des besoins de votre société : de la gestion Clients à la gestion Fournisseurs, de la gestion SAV aux suivi des processus qualités.

Une présentation intuitive et conviviale

Les activités sont regroupées par onglets afin de mieux définir les droits d'accès de chacun à la base de données.

Des outils de recherche, d'édition et de tri simples et puissants permettent de manipuler facilement les données. Tous les boutons sont munis de bulle d'aide. Un guide d'utilisation est disponible à partir de toutes les fiches.

Le choix d'un moteur de base de données performant.

Sofia Services est conçue à partir du moteur de base de données 4D, moteur performant ouvert et facile à maintenir. Seuls 2 fichiers sont à remplacer sur le serveur lors des mises à jour.

Le moteur de base de données client serveur intègre de plus un serveur Web intégré qui permet de déployer les informations via des pages html sur un réseau intranet ou internet. L'application est disponible en client serveur ou en monoposte, Windows ou Mac ou un réseau hétérogène.

Des outils d'édition et de manipulation adaptés.

SOFIA_Services intègre tous les outils d'édition et de manipulation des données permettant ainsi une



utilisation optimale ainsi qu'une ouverture totale vers les logiciels externes.

- éditeur de recherches multi critères , enregistrables
- éditeur de graphes et statistiques.
- éditeur d'états relationnels multicritères et enregistrables
- éditeur d'étiquettes enregistrables
- éditeur d'étiquettes code barre
- Import export

Sécurité

L'application intègre **une gestion des mots de passe** personnalisée par l'administrateur de la base
3 niveaux sont disponibles

- Administrateur de la base de données
- Utilisateur de la base de données
- Clients Web.

Intégrité des données.

Si une fiche est en modification sur une poste un deuxième poste veut l'utiliser l'application enverra la fiche en visualisation sur le deuxième poste et lui indiquera que la fiche est déjà sur active

Ouverture WEB intégré.

L'application **SOFIA_Services** est une application **WEB**.

L'accès aux données de la base est alors disponible pour vos commerciaux et vos techniciens à partir d'un point d'accès internet.

Vos clients peuvent de même se connecter à votre base pour émettre des demandes d'interventions auprès de votre SAV (par mot de passe personnalisé) et consulter leur parc équipements ainsi que l'historique des interventions.

Plug-ins de productivité 4DWrite et 4DDraw

Le plug in 4D Write est un traitement de texte intégré à la base de données qui permet d'archiver dans le fichier de données de l'application vos courriers clients, vos procédures qualités, vos mémos, vos fax, etc.

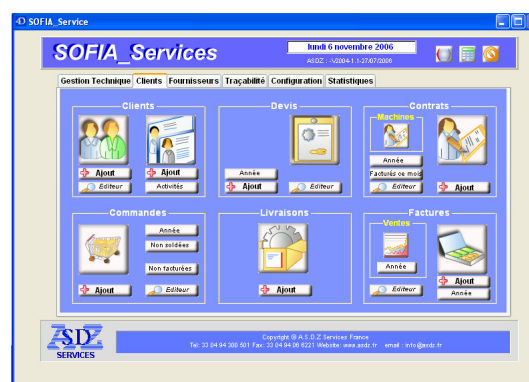
La gestion documentaire et sa traçabilité est ainsi complète et facile à mettre en place.

L'ensemble des documents importants est alors disponible rapidement et facilement par l'ensemble des utilisateurs.

L'application intègre la gestion du processus qualité de l'entreprise et de ses documents selon la norme ISO 9001-2000

Le plug-in 4D Draw est un logiciel de dessin vectoriel qui permet d'associer des plans et des schémas aux pièces et équipements référencés.

Sofia_Services gère l'intégralité des informations clients, de la phase prospect à la phase Client



Sofia_Services offre le suivi des contacts , évolution des prospections, suivi des courriers commerciaux, suivi des devis, suivi des appels et demandes d'information. Suivi des clients par organisme payeur.
-> Equipements vendus référencés
-> Intervention référencées
-> CA

Appels

Gestion des appels de tout type par client ou organisme payeur
Rappel automatique des Equipements vendus pour identification
Génération automatique de Bon d'intervention pour le **SAV** et programmation au planning

Devis

Génération de devis automatique

Commandes client

Gestion des commandes de tout type: Pièces, Produits (équipements), Services
Vérification automatique des stock disponibles

Gestion des Achats

Edition automatique des bons de livraisons

Suivi des livraisons et expéditions

Suivi des commandes non soldées
Suivi des commandes non facturées
Gestion multi-livraisons et expéditions par expéditeur, bordereau d'expédition, coûts d'expédition

Facturation

Rappel automatique des items livrés de la commande et prix de la commande, N° de commande et N° de Bon de livraison.
Rappel automatique des conditions de facturation pour le client

Suivi des Ventes

Calcul automatique du CA en temps réel
Calcul par famille de produits, par clients, etc.

Gestion SAV

Equipements: suivi des Equipements internes et clients

N° SAV, N° de contrat

Suivi des entretiens et plannings de révision

Mise à l'inventaire automatique des Nouveaux Equipements

Statut d'utilisation, contrat, actif, propriété client...

Pièces détachées

Gestion multi-magasins des pièces détachées

Suivi des prix des pièces par fournisseurs, références et dates

Codification interne des pièces.

Interventions

Intervention multicartes

Gestion du SAV pour un Organisme payeur

Emission de bon d'intervention multicarte (différentes entête)

Calcul des coûts automatique

Facturation multicartes

Statistiques par Panne, Techniciens, clients etc.

Procédures de maintenance rattachées

Fiches qualités

Contrat de maintenance

Suivi des contrats de maintenance multi équipements

Par client par date de révision

Sofia_Services Gère l'ensemble de votre processus d'achats

Fournisseurs

Adresse, contacts, conditions de paiement, rapport et courriers. Suivi des dépenses (calcul automatique du CA) par fournisseurs

Commandes

Suivi des commandes

Prix des pièces par références et dates

Suivi des commandes non soldées et back-order

Facturation

Vérification des factures /livraisons et commande

Rappel automatique des items commandés

Sofia_Services intègre une gestion complète de votre Manuel qualité
Gestion documentaire
Gestion des procédures
Gestion des formulaires

Sofia_Services est accessible via le réseau internet ou le réseau intranet de l'entreprise.

Les clients peuvent se connecter à votre base de données et émettre des demandes d'interventions.

Ils pourront suivre par la suite l'avancement des travaux.

Les techniciens SAV de terrain peuvent accéder à la base de données et valider des interventions sur site.

Ils peuvent connaître à tout moment les dernières demandes d'intervention et modifier leur planning ou itinéraire en conséquence.

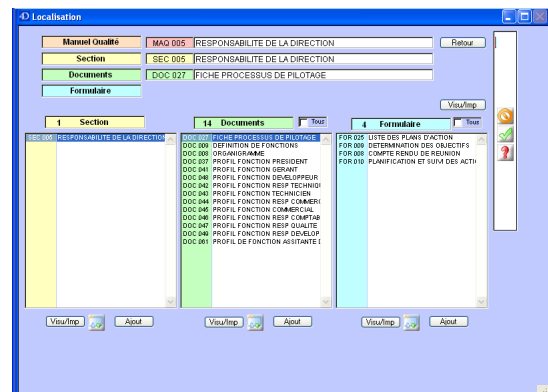
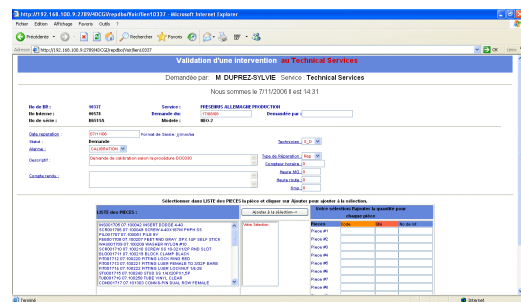
Les informations sont gérées en temps réel.

-> Consultation du parc Equipement par client

-> Consultation des interventions terminées

-> Validation des interventions sur site

-> demandes d'intervention



Sofia_Services est multilingue

Disponible en Anglais, Espagnol, Allemand et Italien, chaque poste client peut choisir sa langue de travail sans modifier les informations d'un utilisateur tierce travaillant dans une autre langue.

SOFIA_Services

Configuration Technique de base

pour le Serveur 4D Server V12

Sofia_Services, Connexion WEB

Système d'exploitation pour la stabilité
Windows 2008 ou 2003
Processeur 2 GHz
Ram 512 Mo

Poste client 4D Client

XP, XP Pro, Windows7
Ram 256 Mo

Poste Web Navigateur compatible html5

Firefox, explorer 8 ou
autre
réseau ethernet
ou réseau Internet

Compatible Smartphones et tablettes

Développée et distribuée par

A.S.D.Z Services

263 rue des boutons d'or
83190 Ollioules
Tél: 33 04 94 300 501
Fax: 33 04 94 066 221
Email : info@asdz.fr
Web : asdz.fr